

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт экономики и бизнеса
Кафедра управления

Иванова Т.Ю.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
БАКАЛАВРИАТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Теория организации»
по направлению подготовки
38.03.03 «Управление персоналом»
(бакалавриат)

Ульяновск, 2019

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.03.03 «Управление персоналом» (бакалавриат) по дисциплине «Теория организации».
Составитель: Иванова Т.Ю.: УлГУ, Институт экономики и бизнеса – Ульяновск, 2019 – 27 с.

Настоящие методические рекомендации предназначены для студентов направления 38.03.03 «Управление персоналом» (бакалавриат), изучающих дисциплину «Теория организации». В работе приведены литература по дисциплине, основные темы курса и вопросы в рамках каждой темы, рекомендации по изучению теоретического материала, контрольные вопросы для самоконтроля, кейсы и тесты для самостоятельной работы.

Студентам заочной формы обучения следует использовать данные методические указания при самостоятельном изучении дисциплины. Студентам очной формы обучения они будут полезны при подготовке к практическим занятиям и к экзамену по данной дисциплине.

Методические **рекомендации** предложены к введению в образовательный процесс решением Ученого Совета ИЭиБ УлГУ (протокол № 221/07 от 21.03.2019 г.).

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

- 1. Общие положения**
- 2. Организация учебного процесса по самостоятельной работе**
- 3. Требования к организации самостоятельной работы**
- 4. Методы организации самостоятельной работы**
- 5. Виды и формы самостоятельной работы**
- 6. Функции, методы и формы контроля самостоятельной работы**
- 7. Методические рекомендации преподавателям к организации самостоятельной работы студентов бакалавриата.**
- 8. Внеаудиторная самостоятельная работа студентов бакалавриата**
- 9. Рекомендации по самостоятельной работе к отдельным темам дисциплины «Теория организации».**
- 10. Вопросы к зачету (экзамену).**
- 11. Перечень рекомендуемой литературы по дисциплине «Теория организации».**

Введение

Методические рекомендации направлены на оказание методической помощи обучающимся при выполнении внеаудиторных самостоятельных работ. Выполнение внеаудиторных самостоятельных работ обучающимися в процессе изучения дисциплин учебного плана является важнейшим этапом обучения, который способствует систематизации и закреплению полученных теоретических знаний и практических умений; формированию навыков работы с различными видами информации, развитию познавательных способностей и активности обучающихся, формированию таких качеств личности, как ответственность и организованность, самостоятельность мышления, способность к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, воспитывать самостоятельность как личностное качество будущего профессионала.

В настоящее время актуальным становятся требования к личным качествам современного обучающегося – умению самостоятельно пополнять и обновлять знания, вести самостоятельный поиск необходимого материала, быть творческой личностью.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся, является обязательной для каждого обучающегося, определяется учебным планом. Её необходимо организовывать так, чтобы обучающийся постоянно преодолевал посильные трудности, но, чтобы уровень требований, предъявляемых к обучающемуся, не был ниже уровня развития его умственных способностей.

Цель методических рекомендаций состоит в обеспечении эффективности самостоятельной работы, определении ее содержания, установления требований к оформлению и результатам самостоятельной работы.

Основными целями внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся являются:

- ✓ овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю направления;
- ✓ формирование готовности к самообразованию, самостоятельности и ответственности;
- ✓ развитие творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Выполнение обучающимися внеаудиторных самостоятельных работ способствует формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соответствующих виду профессиональной деятельности по дисциплинам.

1. Общие положения

Самостоятельная работа студентов в Ульяновском государственном университете регламентирована Положением об организации самостоятельной работы обучающихся, целью которого выступает определение единого подхода к организации самостоятельной работы обучающихся Университета

1.1. *Самостоятельная работа студентов бакалавриата* – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного

участия. Самостоятельная работа является обязательным компонентом федерального государственного образовательного стандарта по направлению 38.03.03 «Управление персоналом». Отведенное для самостоятельной работы время регламентируется учебным планом.

1.2. Цель самостоятельной работы - овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности, систематическое изучение учебных дисциплин в течение всего срока обучения, закрепление и углубление полученных знаний и навыков, подготовка к предстоящим занятиям, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний. Самостоятельная работа предусматривает не только освоение каждой из дисциплин, но и способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

1.3. Объем самостоятельной работы определяется федеральным государственным образовательным стандартом. Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента и определяется учебным планом.

1.4. Формы самостоятельной работы определяются содержанием учебной дисциплины, степенью подготовленности. Они могут быть тесно связаны с теоретическими курсами и иметь учебный или учебно-исследовательский характер. Форму самостоятельной работы определяет кафедра при разработке рабочих программ учебных дисциплин. Каждая изучаемая дисциплина, согласно учебной программе, делится на ряд тематических блоков, ориентированных во времени, для каждого из которых определены все необходимые виды занятий, задания на самостоятельную теоретическую и практическую работу, литература.

1.5. Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- ✓ *готовность обучающихся к самостоятельному труду;*
- ✓ *мотив к получению знаний;*
- ✓ *наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;*
- ✓ *консультационная помощь.*

1.6. Содержание самостоятельной работы носит двусторонний характер: с одной стороны - это способ деятельности бакалавров во всех организационных формах учебных занятий и во внеаудиторное время, когда самостоятельно изучается материал, определенный содержанием учебной программы, с другой - обязательная совокупность учебных заданий, которые должен самостоятельно выполнить студент во время обучения в университете по соответствующему профилю.

2. Организация учебного процесса по самостоятельной работе

2.1. Кафедра по обеспечению учебного процесса выполняет следующие работы:

Для повышения эффективности самостоятельной работы преподавателями кафедры Управления разрабатываются различные виды аудиторных занятий и самостоятельной работы с четким определением объемов заданий, трудоемкости их выполнения, формами контроля.

Указания, подготовленные по каждому тематическому блоку учебного курса, должны отражать основные вопросы лекций, практических занятий.

2.2. Библиотека:

Организует занятия по библиотековедению и библиографии с целью формирования навыков поиска информации, ее применения в учебном процессе, умения ориентироваться в справочно-библиографическом аппарате библиотеки, информационных системах и базах данных; оказывает студентам помощь в организации самостоятельных занятий.

3. Требования к организации самостоятельной работы

3.1. Следует последовательно увеличивать объемы самостоятельной работы по мере овладения навыками самообразования, расширять используемые формы.

3.2. Необходимо постоянно повышать творческий характер выполняемых работ, активно включать в них элементы обобщения практического опыта, научного исследования.

3.3. Преподаватель должен управлять самостоятельной работой, контролируя и консультируя обучающегося в течение всего периода обучения.

4. Методы организации самостоятельной работы

4.1. Методологическую основу самостоятельной работы составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание конкретной дисциплины.

4.2. Методически обеспечить самостоятельную работу студентов бакалавриата – значит составить перечень форм и тематику самостоятельных работ, сформулировать цели и задачи каждого из них, разработать инструкции или методические указания, подобрать учебную, справочную, методическую и научную литературу.

4.3. В комплексе методов, методических средств, соответствующих целям и задачам обучения, особенностям содержания предмета, максимально возможному проявлению личностного начала в учебном процессе, выделяют ряд основных групп:

1) методы, обеспечивающие обновление, расширение и углубление теоретических знаний бакалавров;

2) методы, обеспечивающие самовыражение личности бакалавра, формирующие у него потребности в самообразовании и самосовершенствовании;

3) методы, обеспечивающие развитие профессиональных качеств выпускников по направлению 38.03.03 «Управление персоналом»;

4) методы, связанные со способностью к быстрому и результативному принятию решения;

5) аналитические методы, позволяющие использовать теоретические знания в качестве методической основы для оценки и использования в конкретной ситуации.

5. Виды и формы самостоятельной работы

5.1. Виды самостоятельной работы студентов бакалавриата:

1. Конспектирование.

2. Реферирование литературы.
3. Аннотирование книг, статей.
4. Выполнение заданий поисково-исследовательского характера.
5. Углубленный анализ научно-методической литературы.
6. Работа на лекции: составление или слежение за планом чтения лекции, проработка конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.
7. Участие в работе научного семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, рефератов, выполнение заданий.
8. Участие в подготовке альбомов, схем, таблиц, презентаций.
9. Учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа студента при выполнении самостоятельной, курсовой и выпускной квалификационной работ.
10. Выполнение заданий по наблюдению и сбору материалов в процессе практики.

5.2. Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, тезисы по теме.
4. Упражнения, решение задач.
5. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
6. Приобретенные умения и навыки.
7. Составление вопросов по содержанию лекции.

5.3. Дифференциация заданий:

- ✓ *Обзор литературы; подбор литературы для научной работы;*
- ✓ *Решение задач, ситуаций;*
- ✓ *Научная работа бакалавра (написание статей в рамках научных интересов).*

5.4. Этапы и приемы СРС:

1. подбор рекомендуемой литературы
2. знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме.
3. определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу.
4. составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии.

5.5. Комплекс средств обучения при самостоятельной работе :

- ✓ *обзорный конспект лекций, вопросы лекции*
- ✓ *тесты (контрольные задания) и др.*

6. Функции, методы и формы контроля самостоятельной работы

6.1. Функции: Управляющая функция методического указания реализуется в текстовом выделении основных положений учебного материала, наличии структурно логических схем, актуализируется при переходе к активным формам обучения, способствующим развитию у

обучающихся навыков самостоятельной работы; организационная функция преподавателя представляется в обеспечении бакалавров индивидуальными собеседованиями, планами практических занятий.

6.2. Методы контроля: Проведение индивидуальных консультаций по изучаемым темам; использование в учебном процессе ситуационных задач, применение которых определяет необходимость поиска студентами своей точки зрения по многофакторным проблемам, заинтересованное и активное получение дополнительной информации для аргументации своих выводов и решений; оценка участия бакалавров в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и других проявлениях активного изучения дисциплины; вынесение самостоятельно изученного материала на рубежный и итоговый контроль, сдача контрольных нормативов.

6.3. Формы контроля:

- ✓ *текущее собеседование и контроль;*
- ✓ *рецензирование, оценка, коррективы самостоятельной работы бакалавров;*
- ✓ *дискуссия;*
- ✓ *подведение итогов и т. д.*

7. Методические рекомендации преподавателям к организации самостоятельной работы обучающихся:

1. Не перегружать студентов творческими заданиями.
2. Давать студентам четкий и полный инструктаж:
 - ✓ *цель задания;*
 - ✓ *условия выполнения;*
 - ✓ *объем;*
 - ✓ *сроки;*
 - ✓ *образец оформления.*
3. Осуществлять текущий контроль и учет.
4. Оценить, дать рецензию на работу, обобщить уровень усвоения навыков самостоятельной, творческой работы.
5. Использовать следующие формы:
 - ✓ *выборочная проверка;*
 - ✓ *разработка тем и проверка;*
 - ✓ *образцы аннотации и оценка;*
 - ✓ *разработка заданий, создание поисковых ситуаций, спецсеминар;*
 - ✓ *собеседование по проработанной литературе, составление плана дальнейшей работы.*
6. В лекциях ставить вопросы для самостоятельной работы обучающихся, дать указания на источник ответа в литературе.
7. В ходе лекции возможны так называемые «вкрапления» - выступления, сообщения студентов по отдельным вопросам плана.

Примечание:

1. На заочном отделении на самостоятельное изучение целесообразно выносить тему и проводить по ней контроль.
2. На первом курсе следует организовать методический семинар, обучая студентов методам и приёмам самостоятельной работы.

8. Внеаудиторная самостоятельная работа

Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает, в первую очередь, овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических и интерактивных занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний данной дисциплины. В виду того, что в рамках дисциплины поднимается и исследуется целый ряд проблемных вопросов, порой противоречиво трактуемых в различных источниках, то самостоятельной работе должно уделяться особое значение. В ходе самостоятельной работы студенту необходимо ознакомиться с различными точками зрения на изучаемые проблемы, критически их осмыслить и сформировать собственное представление о проблемном поле теории организации.

Для изучения дисциплины предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

1. Поиск необходимой литературы и электронных источников информации по изучаемой теме;
2. Изучение рекомендуемой литературы и лекционного материала;
3. Составление конспектов по отдельным темам;
4. Написание эссе;
5. Подготовка доклада по проблемным вопросам;
6. Подготовка презентаций по проблемным вопросам в подгруппах;
7. Составление подборок публикаций по конкретным проблемам;
8. Анализ конкретных публикаций, предложенных преподавателем в рамках отдельных тем;
9. Анализ публикаций, отобранных студентами в рамках определенной проблемы дисциплины, и подготовка рецензии на публикацию;
10. Подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Теория организации» и применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы фиксируются в *рабочей тетради или конспектах лекций*, наличие которой у студента обязательно.

Одной из форм самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория организации» является подготовка устных выступлений. Целями устных выступлений являются:

- формирование умения грамотно осуществлять выбор литературы и первоисточников по теме сообщения и доклада;
- анализ наиболее важных результатов концептуальных научных исследований по выбранной теме;
- структурированная и логичная подача / презентация материала;

- осуществление взаимодействия с преподавателем и студентами при последующем обсуждении сообщения или доклада.

Подготовка устного выступления включает в себя следующие этапы:

1. Определение темы и примерного плана выступления;
2. Работа с рекомендуемой литературой по теме выступления;
3. Выделение наиболее важных и проблемных аспектов исследуемого вопроса;
4. Предложение возможных путей интерпретации проблем, затронутых в сообщении или докладе;
5. Выработка целостного текста устного выступления.

Кроме того, при выступлении возможно использование наглядных материалов, например, таблиц, иллюстраций, схем. Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада была бы дискуссия с аудиторией по теме выступления.

При устном выступлении студенту следует придерживаться регламента, т.е. соблюдать указанное преподавателем время выступления. Как правило, продолжительность выступления с докладом на занятии не превышает 10 – 15 минут. Далее, целесообразно перед началом презентации материала уточнить форму и порядок ответов на вопросы аудитории, т.е. предусмотреть такую возможность по ходу выступления либо по его окончании.

Наиболее распространенной формой самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Теория организации» является:

- А) Написания доклада для подготовки к опросу;
- Б) выполнение конкретных заданий;

А) написание доклада.

Цель самостоятельных занятий, проводимых по данной форме, заключается в выработке у студентов навыков регулярной работы с научными периодическими изданиями, умения применять на практике методологии системного анализа, умения критически оценивать научные публикации, формировать собственную точку зрения по проблемным научным вопросам и аргументированно ее обосновывать, развивать культуру научной дискуссии, приобретать навыки и развивать интерес к научной работе.

Преподаватель предлагает студентам самостоятельно найти тему, относящуюся к содержанию дисциплины «Теория организации».

Выбранную тему студент показывает преподавателю, который подтверждает ее соответствие дисциплине «Теория организации». При этом преподаватель ведет учет выбранных студентами тем, чтобы количество одинаковых тем в группе не превышало двух.

После согласования выбранных тем преподаватель устанавливает время готовности каждому студенту выступить на семинарском занятии с собственной презентацией и докладом. Если встречаются две одинаковые темы у студентов одной группы, то лучше их обсуждение проводить на одном семинарском занятии, чтобы сравнить два доклада разных студентов. Это создаст более благоприятную почву для обсуждения и дискуссии. Студент готовит доклад самостоятельно, не согласовывая ее содержание с преподавателем. Вместе с этим, студент имеет право получить соответствующую консультацию у преподавателя в соответствии с графиком консультаций. В процессе консультаций преподаватель дает разъяснения студенту, не навязывая свою точку зрения по оценке материала публикации.

Доклад – это первый этап любой научно-исследовательской работы. Место доклада в учебном процессе высшей школы определяется его своеобразным первичным этапом перед рефератом, контрольными работами и курсовыми.

Цель доклада – привить студентам навыки самостоятельного поиска информации по определенной проблеме, он должен выработать у студентов умение работать с литературой, выявлять основную мысль, умение оформлять работу. Доклад в отличие от реферата, курсовой работы пишется на основе учебников, учебно-методических пособий, монографий, научных статей и не предполагает проработку источников (как, например, в курсовых и дипломных работах).

Рекомендуемая структура доклада:

- Актуальность темы по мнению студента;

- Проблема
- последовательность и логика изложения;
- язык работы;
- доступность понимания;
- кому адресована публикация;
- какие результаты получены автором доклада и насколько они обоснованы;

Такая активная форма проведения самостоятельной работы способствует не механическому запоминанию материала, а проникновению в смысл проблем самоорганизации личности. Студент должен научиться фильтровать релевантную информацию, имеющую научную и практическую ценность, от банальных рассуждений. Это важно для правильного становления менталитета современного обладателя степени бакалавра, ориентированного на постоянный поиск нестандартных решений в неопределенных условиях.

Примерные темы докладов (рефератов) по дисциплине «Теория организации».

1. Исследование системных свойств в экономике как предпосылка преодоления кризиса.
2. Корпоративное управление в 20 веке: природа и перспективы
3. Основные характеристики организационной культуры современных российских предприятий
4. Национальная управленческая парадигма – необходимость разработки.
5. Место организационной культуры в достижении социальной эффективности
6. Теория заинтересованных сторон в синергетическом менеджменте
7. Влияние экономической ментальности на социальное развитие.
8. Социальное партнерство и социальная ответственность: новые ориентиры России
9. Изменение функций руководителя в новых условиях.
10. Современные признаки кризиса менеджмента.

Б). Выполнение заданий рабочей программы

Анализ заданий рабочей программы решает следующие **задачи образовательного процесса**:

- формируют и развивают умение применять изученные методы к сложным и запутанным ситуациям, которые составляют основу личной самоорганизации;
- закрепляют навыки преодоления неопределенности;
- развитие навыков управления временем, так как на выполнение заданий обычно отводится ограниченное количество времени;
- развитие навыков устных и письменных презентаций;

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1	<p>Знать: основные законы функционирования социально-экономических систем, концепции управления персоналом, управленческие революции и причины их наступления</p> <p>Уметь: анализировать качественные параметры функционирования социально-экономических систем; обоснованно подходить к определению централизации и децентрализации функций и механизмов принятия решения, соотношению между ними в зависимости от сложившихся</p>
<p>знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации</p>	

<p style="text-align: center;">ОПК-6</p> <p>владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения</p> <p style="text-align: center;">ОПК-7</p> <p>готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других</p> <p>владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития</p> <p style="text-align: center;">ПК-29</p> <p>владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации</p> <p style="text-align: center;">ПК-37</p> <p>способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знанием технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умением использовать их на практике</p>	<p>социально-экономических условий;</p> <p>Владеть: технологиями оценки профессиональных и мировоззренческих качеств персонала.</p> <p>Знать: основные этические нормы в общении с персоналом; основные приемы экономического анализа информации; способы сбора и обработки данных; методы анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;</p> <p>Уметь: критически оценивать организационное поведение, его влияние на развитие организации; анализировать организационного поведения субъектов организации; аргументировано представлять свою точку зрения</p> <p>Владеть: технологиями командообразования и принципами оценки эффективности групповой динамики; методикой оценки направленности личности; профессиональной аргументацией в выборе различных типов организационного поведения;</p> <p>Знать: правила поведения при осуществлении делового общения</p> <p>Уметь: выстраивать конструктивный диалог при проведении деловых переговоров; эффективные взаимоотношения между организациями, учитывая современные тенденции глобализации и расширения виртуального коммуникативного и информационного пространства.</p> <p>Владеть: методиками оценки эффективности других; навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации</p> <p>Знать: способы сбора и обработки данных; методы анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;</p> <p>Уметь: критически оценивать различные формы организаций как с точки зрения социальной ответственности; составлять и реализовывать планы социального развития;</p> <p>Владеть: профессиональной аргументацией в выборе организационных механизмов, приводящих в действие программы преобразований организации иметь опыт формирования организационной культуры и организационной структуры фирмы; технологиями социальной работы</p> <p>Знать: фундаментальные принципы управления организационными изменениями, построения организационных структур; теоретические основы формирования и отбора стратегических альтернатив при управлении человеческими ресурсами.</p> <p>Уметь: проектировать современные формы организационных структур; выстраивать конструктивный диалог при распределении и делегировании полномочий и ответственности, с учетом расширения виртуального коммуникативного и информационного пространства.</p> <p>Владеть: технологиями стресс-менеджмента; методиками распределения задач и делегирования полномочий с учетом главенствующей роли и личной ответственности менеджера;</p>
--	---

Тема 1. Методологические основы теории организации

Роль методологии в организационной деятельности. Ранние представления теории организации. Главные понятия.

Вопросы по теме 1. (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения) - (См. 2. Иванова Т.Ю. *Теория организации: учебник/ Т.Ю.Иванова. – М.: КНОРУС, 2012. – с.12-26*)

1. Возрастание роли исследований в современном менеджменте.
2. Методология научного исследования.
3. Современная управленческая парадигма.
4. Ретроспектива взглядов на организационную деятельность.
5. Основные смысловые варианты понятия «организация».
6. Целерациональный и естественный подход к исследованию организаций.
7. Соотношение понятий «Теория организации» и «Теория организаций».
8. Объект, предмет и метод теории организации.

Задание на самостоятельную подготовку – сформулируйте эволюционный ряд формирования организационной науки: от тектологии до теории организации

Тесты для самопроверки:

1 Организация - это ...

- А. группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- В. объединение формальных и неформальных групп
- С. система со смежным набором взаимосвязанных целей

2 Система - это ...

- А. элементы и связи между элементами, обладающие определенными свойствами
- В. организованное в определенных целях множество элементов, взаимодействующих друг с другом
- С. организация, зависящая от внешней среды

3 Общие характеристики организации:

- А. необходимость управления
- В. руководитель организации
- С. вертикальное и горизонтальное разделение труда

4. Основные ресурсы организации:

- А. технологические
- В. человеческие
- С. продовольственные
- Д. материальные
- Е. информация

5. НЕ относится к внешней среде организации:

- А. экономические условия
- В. сфера влияния менеджера организации
- С. законодательство
- Д. погодные условия
- Е. потребители

Тема 2. Системные представления в теории организации.

Формирование системных представлений. Понятия, характеризующие строение систем. Классификация систем. Свойства систем. Развитие социально-экономических систем. Базовые свойства организации: устойчивость и гибкость. Понятие объективированной структуры. Типология организаций.

Вопросы для обсуждения по теме 2 ((См. 2. Иванова Т.Ю. *Теория организации: учебник/ Т.Ю.Иванова. – М.: КНОРУС, 2012. – с.27-60*)

1. Формирование принципа системности в различных областях знаний.
2. Системность как всеобщее свойство материи.
3. Анализ определений понятия «система».
4. Понятия, характеризующее функционирование систем.
5. Понятия, характеризующие строение систем.

6. Классификация связей в системе.
7. Разновидности структур системы.
8. Основные типы систем.
9. Классификация систем по заданным признакам.
10. Взаимоотношение частей и целого в системе.
11. Свойства систем, характеризующие их сущность
12. Свойства систем, характеризующие их строение.
13. Свойства систем, характеризующие их функционирование
14. Устойчивость организации
15. Гибкость организации
16. Производственная гибкость

Задание на самостоятельную подготовку - Проработка материалов лекции по разным подходам к определению категории «система». Дополнить глоссарий (Приложение 1).

Тесты для самопроверки

1. Горизонтальное разделение труда - это ...

- A. разделение всей работы на составляющие элементы
- B. разделение большого объема работы на многочисленные небольшие специализированные
- C. производственно-техническая деятельность, финансы, маркетинг
- D. отделение работы по координированию действий самих действий

2. Примером социальной организации может быть:

- A. система налогообложения
- B. система образования
- C. система здравоохранения
- D. финансовая система
- E. общественная организация

3. В основу современной теории организации положены концепции:

- A. только поведенческий подход
- B. организация, как система
- C. организация - это самоорганизующаяся система на всех этапах своего жизненного цикла
- D. организация - предмет междисциплинарного изучения
- E. организация как формальная структура, разложенная на части

4. Основная задача теории организации - изучение .

- A. внутренней и внешней среды организации, целей и задач, стоящих перед организацией
- B. влияния, которое оказывают индивидуумы и группы людей на функционирование организации,
- C. психологических, социологических, юридических аспектов организации

5. Сущность научного управления выражена Тейлором в положениях:

- A. обеспечивать обоснованное разделение труда и ответственности между руководителем и
- B. тесно сотрудничать с людьми, обеспечивая при этом выполнение работы в соответствии с
- C. единство цели и руководства
- D. соотношение централизации и децентрализации

Тема 3. Организация как процесс

Организационные парадигмы. Принципы управления и принципы организации.
Методы управления: кибернетический подход.

Вопросы по теме 3. (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения) - (См. 2. Иванова Т.Ю. *Теория организации: учебник/ Т.Ю.Иванова.* – М.: КНОРУС, 2012. – с.87-103).

1. Альтернативные парадигмы организационного процесса.
2. Организация и управление.
3. Принципы организации.
4. Однородность организационных функций человека и природы.
5. Кибернетический подход в теории управления.
6. Детерминированный метод управления.

7. Программно-целевой метод управления.
8. Ценностно-ориентированный метод управления

Задание на самостоятельную подготовку - Проработка материалов лекции по разным подходам кибернетического управления.

Тесты для самопроверки:

1. Основные современные направления теории организации - это ...

- A. Концепция организационных рынков
- B. Теория институтов и институциональных изменений
- C. Теория административного поведения
- D. Реинжиниринг
- E. Теория альянсов

2. Миссия организации может быть охарактеризована:

- A. технологией
- B. внутренней и внешней средой
- C. имиджем
- D. целями (выживание, рост, доходность)

3. Понятия, характеризующие строения систем:

- A. структура
- B. иерархия
- C. цель
- D. связь

4. Понятия, характеризующие функционирование систем:

- A. равновесие
- B. поведение
- C. состояние
- D. направления связи
- E. характер связи

5. Факторы эффективной организации:

- A. осуществлять руководство, контроль выполнения заданий, хронометрирование работ
- B. организация строится на человеческих мотивациях, которые проявляются через: процесс
- C. процесс контроля централизован, упор делается на порицание за ошибки
- D. разбиение общих действий на простые составные части или задания и разработка наилучшего

Тема 4. Самоорганизация: синергетический подход

Естественнонаучные начала менеджмента и синергетики. Управление и информация. Синергетика и менеджмент. Законы организации. Синергетические концепции самоорганизации.

Вопросы для обсуждения по теме 4. (См. 2. Иванова Т.Ю. Теория организации: учебник/ Т.Ю.Иванова. – М.: КНОРУС, 2012. – с.105 - 136)

1. Синергетический подход в теории управления.
2. Синергетика как теоретическая база самоорганизующихся процессов.
3. Предпосылки и условия процессов самоорганизации.
4. Понятия «порядок» и «хаос» в теории организации.
5. Синергетика и естествознание.
6. Синергетический подход в теории управления.
7. Синергетика как теоретическая база самоорганизующихся процессов.
8. Предпосылки и условия процессов самоорганизации.
9. Понятия «порядок» и «хаос» в теории организации
10. Процесс формирования порядка из хаоса.

Задание на самостоятельную подготовку:

– Сформулировать 10 аргументов целесообразности синергетического менеджмента в современной экономике.

- Решите творческие задания. (Приложение 2.)

Тесты для самопроверки:

1. Открытая система - это система, которая ...

- A. игнорирует эффект внешнего развития
- B. имеет внутреннюю обратную связь
- C. обладает свойством получать информацию или деньги, или ресурсы
- D. как банк, открывает депозиты, обращая их в кредит и инвестиции
- E. предполагает взаимодействие с окружающим миром

2. Жизненный цикл организации - это ...

- A. временной интервал, включающий в себя несколько стадий изменений организации
- B. предсказуемые изменения с определенной последовательностью состояний в течение
- C. время создания, продолжительность выпуска и время эксплуатации изделия потребителями

3. Закономерность самоорганизации предполагает:

- уникальность и непредсказуемость поведения систем в конкретных условиях
- способность к потенциальной эффективности
- способность и стремление к целеобразованию
- способность противостоять энтропийным тенденциям
- способность вырабатывать варианты поведения и изменять свою структуру

4. Синергетика - это наука о...

- таких процессах в хаосе, которые приводят к возникновению структур
- взаимодействию, взаимовлиянию систем любой природы
- самоорганизации в нелинейных диссипативных системах
- коллективном, когерентном поведении нелинейных динамических систем различной природы

5. Основные проблемы, изучаемые синергетикой:

- иерархия моделей от сложного - к простому
- структуры и хаос в открытых нелинейных системах
- анализ роста, самовоспроизведения, развития сложных систем с помощью посторонних людей
- обратимость и необратимость термодинамических процессов в системах

соотношение дискретного и непрерывного в природе

взаимосвязь порядка и хаоса

6. Понятия "аттрактор", "странный аттрактор" используются ...

- для предсказания катастроф
- при анализе динамики системы
- при определении областей устойчивости в хаосе
- для управления катастрофами
- при анализе устойчивости систем

7. Основные понятия для синергетики

- Нелинейность
- Принцип причинности
- Диссипация
- Параметры порядка
- Порядок из хаоса

8. Ситуация, в которой проявляется закон синергии - ...

- стихийный митинг
- взаимодействие профсоюзов и предпринимателей
- возникновение неформальных организаций
- «лебедь, рак и щука»

вступление конкурентов в коалицию

движение толпы на улице

Тема 5. Организация как социум

Понятие социальной организации. Регуляторы в социальной системе. Управление и власть. Лидерство с позиций кибернетики и синергетики

Вопросы для обсуждения по теме 5. (См. 2. Иванова Т.Ю. *Теория организации: учебник/Т.Ю.Иванова.* – М.: КНОРУС, 2012. – с.141-155)

1. Социальная система как объект исследования.
2. Индивид в социальной организации.
3. Управление и власть.
4. Роль неопределенности в формировании социальных общностей.
5. Формальные и неформальные организации.

6. Структура регуляторов в социальной системе.
7. Самоуправление и самоорганизация.
8. Лидерство в организации.

Задание для самостоятельной работы – провести социологический опрос среди студентов согласно модели личности как системы.

Тесты для самопроверки:

1. Свойство мотивированности организации обуславливает:

- A. единство побуждения к объединению участников
- B. способность к групповой ассоциации и взаимодействию
- C. развитие возможностей модернизации организации
- D. формирование организацией корпоративной культуры
- E. потенциал активизации взаимосвязи

2. Свойство самоорганизации определяет:

- A. отбор, закрепление и развитие необходимых качеств
- B. обеспечение самостоятельности
- C. формирование конкурентной способности
- D. перспективы устойчивого развития организации
- E. способность к совершенствованию и развитию

3. Свойство синергии организации предполагает:

- A. приоритет последовательного развития организации
- B. способность, расположенность к взаимосвязи
- C. превышение качеств организации над качествами составляющих
- D. способность к групповой ассоциации и кооперации
- E. способность к активизации взаимосвязи

4. Свойство толерантности организации означает:

- A. способность к активизации взаимосвязи
- B. способность к разграничению взаимосвязи
- C. формирование организацией новых качеств ее составляющих
- D. способность к адаптации и модернизации
- E. устойчивость к внешним воздействиям

5. Свойство эмерджентности организации обеспечивает:

- A. формирование организацией новых качеств ее составляющих
- B. способность к адаптации и модернизации
- C. оперативное формирование и мобилизация новых качеств
- D. способность к активизации взаимосвязи
- E. готовность к реорганизации

Тема 6. Организационные теории

Классические организационные теории. Теории организационного поведения. Теория институтов и институциональных изменений. Популяционно-экологическая теория. Тектология А.А.Богданова

Вопросы для обсуждения по теме 6. (См. 2. Иванова Т.Ю. *Теория организации: учебник/Т.Ю.Иванова.* – М.: КНОРУС, 2012. – с.157-174)

1. Сущность классической организационной теории.
2. Свойства организации бюрократического типа.
3. Предпосылки становления организационной теории человеческих отношений.
4. Основные положения теории человеческих отношений.
5. Исследования Г. Саймона в области человеческих отношений.
6. Характеристика институциональной теории.
7. Принципы эволюционной теории.
8. Основные идеи и положения тектологии А. Богданова

Задание для самостоятельной работы – систематизировать информацию по существующим организационным теориям и определить господствующую в настоящее время

Тесты для самопроверки:

1. Теория организации основывается на:

- А. философии
- В. менеджменте
- С. комбинаторике
- Д. теории управления
- Е. социологии

2. Согласно, какой теории руководителя наделяют властью люди, которые хотят, чтобы ими управляли?

- А. Теория оптимизации.
- В. Теория рационализации.
- С. Теория восприятия.
- Д. Теория поведения.

3. «Институциональный изоморфизм» характеризует:

- А. Соответствие между объектами через тождество структур.
- В. Организационное поле.
- С. Равенство размеров организации.
- Д. Взаимодополнение свойств.

4. Согласно теории институтов коррупция зависит от:

- А. Величины национального дохода.
- В. Размеров природных ресурсов.
- С. Правил игры.
- Д. Экономического роста.

5. Значение понятия «компы».

- А. Фенотип.
- В. Генотип.
- С. Набор отличительных признаков.
- Д. Совокупность элементов.

6. Козволюционное развитие – это:

- А. Взаимосвязь человека и природы.
- В. Взаимосвязь человеческой деятельности и природы.
- С. Прогрессивное развитие.
- Д. Научно-технический прогресс.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ (ЭКЗАМЕНУ)

- 1.Смысловые значения понятия «организация».
- 2.Содержание науки «теория организации».
- 3.Объект теории организации
- 4.Предмет теории организации
5. Понятие системы
- 6.Перечислите основные разновидности систем.
7. Перечислите общие свойства всех систем
8. Содержание свойства «эмерджентность»
9. Содержание свойства «эквивифинальность»
10. Содержание свойства «гомеостаз»
11. Назовите возможные системы ценностей с точки зрения теории организации
- 12.Кратко охарактеризуйте две альтернативные парадигмы организационного процесса
- 13.Перечислите основные методы кибернетического управления
- 14.Синергетика как термин и новая научная парадигма
- 15.Феномен самоорганизации (принципиальная схема реализации)
- 16.Понятие социальной общности
- 17.Перечислите основные организационные теории.
- 18.Понятие институционального изоморфизма
- 19.Понятие бифуркации
- 20.Понятие флуктуации
- 21.Понятие аттрактора
- 22.Перечислите все принципы теории естественного отбора
- 23.Основные законы организации

24. Содержание закона синергии
25. Перечислите принципы организации
26. Понятие организационной культуры.

Перечень рекомендуемой литературы по дисциплине «Теория организации»

а) основная литература

1. Русецкая, О. В. Теория организации : учебник для академического бакалавриата / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 391 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8402-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431756>

б) дополнительная

1. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433605>

2. *Иванова Т.Ю. Теория организации: учебник/ Т.Ю.Иванова. – М.: КНОРУС, 2016. – 384 с.*

б) Программное обеспечение:

- 1.«1С: Предприятие 8»;
- 2.Statistica Academic for Windows\$
- 3.Комплект ПО «Универсал» («Финансовый анализ + Оценка бизнеса», «Инвестиционный анализ», «Бюджет», «Оценка недвижимости»);
- 4.Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4»;
- 5.Windows;Office\$
- 6.МойОфис Стандартный;
- 7.Антиплагиат.ВУЗ

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:
 - 1.1. IPRbooks [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов , [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
 - 1.2. ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.
 - 1.3. Консультант студента [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
 - 1.4. Лань [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. –С.-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.htmlhttps://e.lanbook.com>.
 - 1.5. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.htmlhttp://znanium.com>.
2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /Компания «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2019].
3. База данных периодических изданий[Электронный ресурс] :

электронные журналы / ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.

4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html><https://нэб.рф>.

5. Электронная библиотека диссертаций РГБ [Электронный ресурс]: электронная библиотека / ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru><http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html><https://e.lanbook.com/>.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Информационная система [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru). Режим доступа: <http://window.edu.ru>

6.2. <https://e.lanbook.com/> Федеральный портал [Российское образование](http://www.edu.ru). Режим доступа: <http://www.edu.ru>

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа : <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>

7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа : <http://edu.ulsu.ru>

Глоссарий

Авторитарный стиль руководства - абсолютизация власти в одних руках, предполагающая полное отрицание коллегиальности в принятии управленческих решений.

Автаркия — политика хозяйственного обособления страны, создание замкнутой, самообеспечивающей экономики, когда основной поток хозяйственной деятельности направлен не во вне, а внутрь экономической системы

Аффект – (лат. – affectus – душевное волнение, страсть) относительно кратковременное, сильно и бурно протекающее эмоциональное переживание.

Бизнес-процесс – совокупность взаимосвязанных деловых операций.

Бизнес-система – средство достижения предпринимательских целей в условиях виртуализации *бизнес-процессов*, являющихся элементами бизнес-системы; деструктурированная организация, эволюционирующая вместе со средой.

Вариабельный – (от лат. variabilis – изменяемый) проявляющийся в виде вариантов.

Вариант – (франц. variante, лат. variantis изменяющийся) видоизменение, разновидность, одна из возможных комбинаций.

Вариация – (лат. variatio – видоизменение второстепенных элементов, частностей чего-либо при сохранении того, что является основой.

Виртуальный – (от лат. virtualis – возможный)
 1. кажущийся, ненастоящий;
 2. находящийся в промежуточном состоянии;
 3. относящийся к нематериальной (например – информационной) среде.

Виртуальная организация – 1. организация, в которой структура утрачивает системообразующий статус;
 2. организация, существующая в информационной среде и являющаяся ее частью.

Гибкость – способность системы, подвергнутой определенному воздействию, нормативно или адаптивно изменять свое состояние и (или) поведение в пределах, обусловленных критическими значениями параметров системы.

Деменджеризация	– переход от управления по принципу объект – субъект управления (руководитель – подчиненный) к управлению на основе самоорганизации.
Демократия	– (греч. <i>demokratia</i> = <i>demos</i> народ + <i>kratos</i> власть) политический строй, в котором установлены и осуществляются на практике способы и формы народовластия, закрепленные в законах свободы и равноправие граждан.
Департаментализация (департаментизация)	– (от франц. <i>departament</i> – административно-структурная единица) в теории организации – выделение по каким-либо признакам структурных подразделений организации (отделов, бюро и т.д.)
Динамические системы	– системы, состояние которых изменяется во времени.
Критерий	– (от греч. <i>kriterion</i>) 1. признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; 2. мера оценки.
Закон	– 1. способ выражения устойчивости связей и отношений между предметами и явлениями, а также устойчивости структуры (организации) самих этих предметов и явлений; 2. отражение объективных и устойчивых связей, проявляющихся в природе, обществе, человеческом мышлении 3. выражение существенной необходимой связи явлений, внутренней связи между причиной и следствием, 4. необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе.
Закономерность	– 1. соответствие закону; 2. проявление закона.
Закрытые системы	– системы, у которых отсутствует вещественный, информационный и энергетический обмен с внешней средой.
Звено управления	– структурное подразделение или должностное лицо, выполняющее функции управления.
Иерархическая система	– (от греч. <i>hierarchia</i> = <i>hieros</i> священный + <i>arche</i>) система, имеющая многоуровневую структуру, элементы которой расположены по уровням в порядке от высшего к низшему, в порядке подчинения.

Индукция	– (лат. <i>inductio</i> – выведение) логическое умозаключение от частных, единичных случаев к общему выводу, от отдельных фактов к обобщениям.
Институт	– (от лат. <i>institutum</i> – установление, учреждение) определенная организация общественной деятельности и социальных отношений, воплощающая в себе нормы экономической, политической, правовой, нравственной и т.п. жизни общества, а также социальные правила жизнедеятельности людей, традиции.
Институциональный	– связанный с общественными <i>институтами</i> , имеющий отношение к ним.
Инструменты менеджмента	– совокупность моделей и методов, используемых для решения задач менеджмента и их организационного, информационного и методического обеспечения.
Кибернетика	– (греч. <i>kibernetike</i> – искусство управления) наука об общих законах получения, хранения, передачи и преобразования информации в сложных управляющих системах произвольной природы (технических, социальных, экономических, биологических и т.д.).
Коммуникация	– (лат. <i>communicatio</i>) 1. обмен информацией, связь, акт общения; 2. канал связи; 3. форма связи.
Конкретная система	– система, все элементы которой являются физическими объектами.
Критерий	– (греч. <i>kriterion</i>) признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мера оценки.
Культура	– (лат. <i>cultura</i>) совокупность материальных и духовных ценностей, созданных человеческим обществом и характеризующих определенный уровень развития общества.
Метод	– (греч. <i>methodos</i> – путь к чему-либо) 1. способ познания, исследования явлений природы и общественной жизни; 2. прием практического или теоретического познания действительности; 3. определенным способом упорядоченная деятельность.

Методика	– (греч. methodike) совокупность методов (приемов) целесообразного проведения какой-либо работы.
Методология	– 1. учение о научном методе познания; 2. учение о логической организации какой-либо деятельности; 3.
Моделирование	– (от лат. modulus – прообраз) воспроизведение характеристик некоторого объекта на другом объекте, специально созданном для его изучения (модели).
Модель	– (от франц. –modele – образец) любой образ, аналог (мысленный или условный) какого-либо объекта, процесса или явления, используемый в качестве его «заместителя».
Связь	– отношения между элементами системы.
Синергетика	– наука о совместном кооперативном взаимодействии в процессе самоорганизации.
Синергизм	– научное направление, явление в научной и общественной жизни, основанное на представлениях о саморазвитии систем.
Синергия	– (от лат. synergia – сотрудничество, содружество) вариант реакции системы на комбинированное воздействие двух или нескольких факторов, характеризующейся тем, что это действие превышает действие, оказываемое каждым компонентом в отдельности.
Система	– целостная совокупность взаимосвязанных элементов.
Система управления	– совокупность объекта управления, субъекта управления, а также прямых и обратных связей между ними.
Система ценностей	– 1. устойчивая совокупность отношений человека или социальной группы к материальным и духовным объектам окружающего мира, значимость которых определяется не только их свойствами самими по себе, но и их вовлеченностью в сферу человеческой жизнедеятельности, интересов и потребностей; 2. система нравственных принципов и норм, идеалов и установок.
Способ	– система действий.
Стохастический	(от греч. stochasis – догадка) случайный, или вероятностный; <i>стохастический</i> процесс – процесс, характер изменения которого во времени точно предсказать невозможно.

Стратификация	– (от лат. stratum: настил, слой + facere: делать) метод исследования систем, основанный на выделении уровней описания, каждый из которых характеризуется своим собственным набором принципов описания, понятий, терминов, своим специфическим языком (стратифицированное представление систем).
Структура	– (от лат. structura) взаиморасположение и связь составных частей какого-либо объекта; строение системы.
Теория	– <hr/> <u>(греч. theoria – рассмотрение, исследование)</u> <hr/> <ol style="list-style-type: none">1. учение, система основных идей в той или иной отрасли знаний;2. форма научного знания, дающая целостное представление о закономерностях и существенных связях действительности;3. совокупность обобщенных положений, образующих науку или раздел науки;4. сложившееся у кого-нибудь мнение, суждение, взгляд на что-либо. <hr/>
Функция управления	– совокупность повторяющихся управленческих действий, объединенных единством содержания.
Хаос	– (греч. chaos) <ol style="list-style-type: none">1. беспорядок, бессистемность;2. область действительности, в которой не представляется возможным решить задачи структурирования.
Цель	– <ol style="list-style-type: none">1. внутренний побуждающий мотив действия;2. идеальный, мысленно сконструированный образ будущего результата действий;3. наиболее предпочтительное состояние системы в будущем.
Элемент	– мельчайшая неделимая с точки зрения целей исследования часть системы.
Энтропия	– (греч. en – в, вовнутрь + trope – поворот, превращение) количественная мера неопределенности состояния системы.

Творческие задания

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода:

- подборка примеров из практики;
- подборка материала по определенной проблеме;
- на семинарском занятии выполнение творческих заданий осуществляется по подгруппам.

Задание 1:

На основе имеющихся исходных данных необходимо определить элементы самоорганизации на примере конкретной организации (на выбор).

Задание 2:

Разработать алгоритм функционирования механизма любой социальной организации (на выбор).

Задание 3:

Описать источники информации, необходимые для выявления и определения эффекта самоорганизации в коллективе.

Задание 4:

Почему организация, состоящая из людей, должна изучаться более комплексно, чем система машинного типа? Что значит этот комплексный подход для менеджеров?

Задание 5:

Какая связь может существовать между целью совершенствования и развития работников компании и целью внедрения инноваций и изменений? Как эти цели могут быть связаны с целью производительности? Каким образом эти цели могут конфликтовать между собой?

Задание 6:

Если бы вы руководили подразделением преподавателей университета, как бы вы построили его структуру, и чем бы она отличалась от структуры вашего подразделения в том случае, если бы вы руководили бухгалтерией?

Задание 7:

Как проявляется закон самосохранения в социальных и биологических системах? Приведите примеры.

Задание 8:

Какова роль информации в управленческой деятельности? Какие условия влияют на уровень открытости управленческой информации?

Задание 9:

Представьте, что вы должны работать или вести переговоры с людьми другой культуры, опишите их ценностные ориентации. В чем ваши и их ориентации отличаются? Какие проблемы могли бы возникнуть в связи с различиями в ваших ориентациях?

Задание 10:

Каковы могут быть преимущества существования нескольких субкультур внутри одной организации? А недостатки?